

Ich komme mit meinem PC nicht mehr ins Internet, gestern ging noch alles!

18.04.2024 21:25:42

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::Netzzugang des PCs am Arbeitsplatz	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:55:43 - 12.12.2023

Schlüsselwörter

Netzwerk Internet Problem

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Ist die Netzwerkkarte des Rechners noch durch ein Kabel mit der Netzwerkdose in der Wand verbunden?
- Fragen Sie Kollegen im Nebenzimmer, ob diese auch Probleme haben.
- Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem/Ihrer Netzbeauftragten auf, vielleicht ist dieser von uns über eine Störung informiert worden.
- Überlegen Sie, ob sie nicht doch irgendeine Änderung an Soft- oder Hardware des Rechners vorgenommen haben.
- Schreiben Sie am besten zusammen mit dem Netzbeauftragten die IP-Adresse des Rechners per E-Mail an [1]netz@rz.uni-kiel.de

[1] <mailto:netz@rz.uni-kiel.de>