

Empfänger erhalten leere Mails mit Anhang "smime.p7m"

12/06/2024 03:24:17

[FAQ Article Print](#)

Category:	Öffentliche FAQ::E-Mail	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:20:25 - 08/05/2024

Keywords

mail signatur s/mime outlook

Symptom (public)

Beim Versenden einer Mail mit Microsoft Outlook wird bei den Empfängern eine leere Mail mit einem einzigen Anhang "smime.p7m" angezeigt.

Einige Empfänger können die Mail aber problemlos öffnen.

Problem (public)

In Outlook bei* Versend* ist die "Klartext-Signatur" deaktiviert.

Bei der "Nicht-Klartext-Signatur" wird die gesamte Mail in einen "p7m"-Container verpackt. In der Die "smime.p7m"-Signatur ist die gesamte Mail in der Cryptographic Message Syntax (CMS) enthalten.

Das Mailprogramm auf der Gegenseite öffnet diesen,
- entweder gar nicht, weil nicht unterstützt,
- oder nur dann, wenn das Zertifikat, mit dem signiert wurde, schon bekannt ist,

Die Mail mit der "opaquen Signatur" wird also nur dort angezeigt, wo das Signaturzertifikat d* Versend*
- schon bekannt, und
- das Mailprogramm signierte Mails unterstützt. Gerade auf Mobilgeräten ist das eher selten der Fall.

Bei der "Klartext-Signatur" wird die Signatur als weiterer "p7s"-Anhang an die Mail angehängt.
Damit ist die Mail auch lesbar, wenn man mit der digitalen Signatur nichts anfangen kann.

Solution (public)

In Outlook unter

Datei
=> Optionen
=> Trust Center
=> Einstellungen für das Trust-Center
=> E-Mail-Sicherheit
=> "Signierte Nachrichten als Klartext senden"
den Haken setzen: