

Sophos Installation bei Windows 11

01/27/2023 11:41:15

[FAQ Article Print](#)

Category:	Öffentliche FAQ::Sicherheit	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:32:02 - 01/24/2022

Keywords

sophos, windows 11, installation, anti virus

Symptom (public)

Sie versuchen auf einem Windows 11 Gerät Sophos zu installieren und das funktioniert nicht.

Problem (public)

Solution (public)

Es sind zwei Dinge zu beachten.

1. Andere Virenprogramme (insbesondere McAfee) sollten vorab deinstalliert werden.
2. Die Anmeldung per Nutzererkennung funktioniert nicht und man erhält keine Updates. Da heißt, dass die Version mit Hermes-Mail-Konto nicht funktioniert, die Version ohne Hermes-Mail-Konto aber schon. Beide Versionen sind in unserer Sophos Installationsanleitung verlinkt, die richtige ist die zweite Version.