

Kein Zugriff auf die Online Literatur der UB trotz verbundenem VPN

16.04.2024 12:25:24

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::Internetzugang & VPN::Uni-Netzwerk von zu Hause: VPN/Forticlient	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:06:30 - 14.10.2021

Schlüsselwörter

UB Literatur FortiClient MacOS IPv6

Symptom (öffentlich)

Die UB bietet einen kostenlosen Zugriff auf online Ressourcen bei diverser Verlage aus dem Uni-Netz (inkl. VPN-Netz). In einigen Fällen, trotz verbundenem VPN, klappt der Zugriff nicht. Das Problem tritt meistens bei MacOS-Benutzer, die FortiClient einsetzen, auf.

Problem (öffentlich)

Diverse Verlage unterstützen das IP Protokoll IPv6. Das gleiche Protokoll wird vom Betriebssystem für die Datenübertragung bevorzugt. Im VPN der CAU ist IPv6 momentan nicht unterstützt. Leider scheint der Traffic in dem Fall, wo der Benutzer auf Online Literatur zugreifen möchte, vorbei an die VPN Verbindung zu gehen. Der Benutzer kommt mit seiner Anschluss-Adresse beim Verlag an und wird somit nicht als Uni-Mitglied erkannt. Der Zugriff wird verweigert.

Lösung (öffentlich)

Das Problem lässt sich beheben, indem IPv6 im Webbrowser oder bei der aktiven Netzwerkverbindung (LAN oder WLAN) deaktiviert wird.

Bitte folgen Sie die folgenden Schritte (aus einem Artikel auf der Support-Seite von Apple)

-

Wähle auf deinem Mac „Apple“

> „Systemeinstellungen“ und klicke auf „Netzwerk“.

-

Wähle den Netzwerkdienst aus, den du nicht mit IPv6 verwenden möchtest (z. B. „Ethernet“ oder „WLAN“).

-

Klicke auf „Weitere Optionen“ und anschließend auf „TCP/IP“.

-

Klicke auf das Einblendmenü „IPv6 konfigurieren“, wähle „Link-local only“ .

Die Änderung kann mit den gleichen Schritten rückgängig gemacht werden.