

FortClient bleibt bei 80% hängen und zeigt eine Fehlermeldung (-12)

10/03/2022 16:40:41

[FAQ Article Print](#)

Category:	Öffentliche FAQ::Internetzugang & VPN::Uni-Netzwerk von zu Hause: VPN/Fortclient	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	15:50:42 - 03/26/2020

Symptom (public)

Sie versuchen sich beim VPN einzuloggen und benutzen dabei den FortiClient unter Windows.
Der Ladevorgang der VPN-Verbindung bleibt bei 80% hängen und Sie bekommen die Fehlermeldung:
"Unable to logon to the server. Your user name or password may not be configured properly for this connection. (-12)"

Problem (public)

Solution (public)

Es gibt 2 Möglichkeiten, wie Sie das Problem lösen können:

- Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen
Windows-Menü > Ausführen > "inetcpl.cpl" eingeben > Reiter "Erweitert" > "zurücksetzen" beim Abschnitt "Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen"
- Das VPN-Gateway vertrauen
Windows-Menü > Ausführen > "inetcpl.cpl" eingeben > Reiter "Sicherheit" > Vertrauenswürdige Sites > Sites > "vpn.uni-kiel.de" hinzufügen.