

## FortClient bleibt bei 80% hängen und zeigt eine Fehlermeldung (-12)

26.04.2024 17:28:28

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Öffentliche FAQ::Internetzugang & VPN::Uni-Netzwerk von zu Hause: VPN/Fortclient	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	15:50:42 - 26.03.2020

#### Symptom (öffentlich)

Sie versuchen sich beim VPN einzuloggen und benutzen dabei den FortiClient unter Windows.  
Der Ladevorgang der VPN-Verbindung bleibt bei 80% hängen und Sie bekommen die Fehlermeldung:  
"Unable to login to the server. Your user name or password may not be configured properly for this connection. (-12)"

#### Problem (öffentlich)

#### Lösung (öffentlich)

Es gibt 2 Möglichkeiten, wie Sie das Problem lösen können:

- Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen  
Windows-Menü > Ausführen > "inetcpl.cpl" eingeben > Reiter "Erweitert" > "zurücksetzen" beim Abschnitt "Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen"
- Das VPN-Gateway vertrauen  
Windows-Menü > Ausführen > "inetcpl.cpl" eingeben > Reiter "Sicherheit" > Vertrauenswürdige Sites > Sites > "vpn.uni-kiel.de" hinzufügen.