

Warum erhalte ich einen "SMTP Fehler (550)" beim Versuch E-Mails zu versenden?

19.04.2024 21:05:00

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	20:37:42 - 29.10.2018

Schlüsselwörter

E-Mail, Webmailer, Roundcube, Versand

Symptom (öffentlich)

Beim Versuch, eine E-Mail zu versenden, wird eine Fehlermeldung der Art SMTP Fehler (550): Der Absender "suabc123@mail.uni-kiel.de" konnte nicht gesetzt werden (Verification failed for <suabc123@mail.uni-kiel.de> Previous (cached) callout verification failure REJECTED - Sender Verify Failed - The return address you are using for this email message <suabc123@mail.uni-kiel.de> does not seem to be a working account. (unknown sender address - unbekannte Absender-Adresse)).

zurückgeliefert.

Problem (öffentlich)

Das Problem tritt auf, wenn eine ungültige Absenderadresse angegeben wurde. Kontrollieren Sie bitte die angegebene Absenderadresse in Ihrem E-Mail-Programm.

Lösung (öffentlich)

Lösung für den Webmailer "Roundcube":
Falls das Problem im Webmailer "Roundcube" auftritt, wurde vermutlich bei der ersten Anmeldung eine falsche E-Mail-Adresse angegeben.

Zur Korrektur melden Sie sich am [1]Webmailer an
- Klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad "[2]Einstellungen"
- Wählen Sie im folgenden Menü dann den Punkt "[3]Identitäten"
- Klicken Sie unten in der Liste der Identitäten auf das Plus-Zeichen (+)
- Geben Sie im Dialogfeld auf der rechten Seite die korrekten Daten, insbesondere die korrekte E-Mail-Adresse ein und klicken dann auf "Speichern".

- Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink:

Identität: Max Musterfrau (max.musterfrau@email.uni-kiel.de)

Bitte zur Bestätigung hier klicken.

Viele Grüße

- Ihre neue Identität ist erst aktiv, nachdem Sie sie über den Bestätigungslink aus der E-Mail aktiviert haben. Sollten Sie die E-Mail nicht erhalten, ist wahrscheinlich die eingegebene E-Mail-Adresse falsch.

Löschen Sie die alte (falsche) Identität erst, wenn Sie die neue Identität bestätigt haben.

[1] <https://webmail.mail.uni-kiel.de/roundcube/>

[2] https://webmail.mail.uni-kiel.de/roundcube/?_task=settings

[3] https://webmail.mail.uni-kiel.de/roundcube/?_task=settings&_action=identities