

## Wo erhalte ich eine neue RZ-PIN?

04/19/2024 18:10:35

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Öffentliche FAQ::CAU-Identitätsmanagement (CIM)	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	16:19:45 - 10/12/2022

### Keywords

CIM RZ-PIN vergessen zurücksetzen

### Symptom (public)

Ich kann mich nicht mehr am CIM-Service-Portal anmelden, da ich  
- sowohl mein Passwort vergessen,  
- als auch keinen Zugang zu meiner RZ-PIN,  
- und auch keine Kontakt-E-Mail-Adresse hinterlegt habe.

### Problem (public)

Wo erhalte ich eine neue RZ-PIN?

### Solution (public)

Ausgabe einer neuen RZ-PIN im Rechenzentrum HINWEIS: Falls Sie eine Kontakt-E-Mail-Adresse hinterlegt haben, können Sie sich selbst eine neue RZ-PIN herunterladen. Lesen Sie dazu: [1] Ich brauche eine neue RZ-PIN!

Falls Sie keine Kontakt-E-Mail-Adresse hinterlegt haben, gehen Sie nach vorheriger telefonischer Absprache persönlich mit gültigem Lichtbilddokument (Personalausweis, Reisepass, CAU-Card, Aufenthaltserlaubnis) zur RZ-Benutzerverwaltung ins Rechenzentrum.

Rechenzentrum der CAU Kiel  
Ludewig-Meyn-Straße 4  
24118 Kiel

[1] <https://www.rz.uni-kiel.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=613>