Warum zeigt Outlook gelöschte Mails durchgestrichen an und verschiebt sie nicht in den Papierkorb?

25.04.2024 11:57:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:19:04 - 01.12.2010

Schlüsselwörter

E-Mail Outlook löschen Mails Express

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Dieses Phänomen tritt auf, wenn Sie bei Ihrem Mailkonto in Outlook das IMAP-Protokoll konfiguriert haben. Outlook ist nicht in der Lage, die Papierkorb-Funktion bei einem IMAP-Server anzuwenden. Mails werden daher nur zum Löschen markiert, weiterhin aber in der Übersicht angezeigt. Dieses Verhalten führt sehr schnell zu einer unübersichtlichen Liste der Mails.

Sie können mit folgenden Möglichkeiten dieses Verhalten verändern:

Outlook: Löschen sie regelmäßig zum Löschen markierte Mails über das Menü 'Bearbeiten->Gelöschte Nachrichten permanent löschen'. Wollen Sie, dass gelöschte Mails automatisch bei Beendigung von Outlook gelöscht werden, so können Sie es mit einem frei verfügbaren Outlook-Macro der Firma Staudte-EDV-Beratung versuchen (ohne Gewähr):

[1]
<http://www.staudte-edv.de/Kunden/IMAPcleanup.asp>

Outlook Express: Aktivieren Sie unter dem Menü Extras->Optionen->Wartung den Punkt "Gelöschte Nachrichten beim Verlassen der IMAP Ordner entfernen".

[1] <http://www.staudte-edv.de/Kunden/IMAPcleanup.asp>