

Ich habe mein Passwort vergessen

04/19/2024 17:27:50

FAQ Article Print

Category:	Öffentliche FAQ::CAU-Identitätsmanagement (CIM)	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:46:06 - 04/08/2019

Keywords

CIM Passwort vergessen RZ-PIN

Symptom (public)

Ich habe mein Passwort vergessen.

Problem (public)

Wie kann ich mir ein neues Passwort setzen?

Solution (public)

Mit Ihrer RZ-PIN: Im CIM-Service-Portal können Sie sich auch mit Ihrer RZ-PIN anmelden, welche Ihnen mitgeteilt wurde.
Nach der erfolgreichen Anmeldung können Sie sich für Ihre Konten und Dienstzugänge Passwörter neu setzen ([1]Wie ändere ich mein Passwort?). Nutzen der Funktion "Passwort vergessen?": Über [2]Passwort vergessen? können Sie sich einen Passwortlink an Ihre hinterlegte (verifizierte) Kontakt-E-Mail-Adresse schicken lassen, mit dem Sie sich ein neues Passwort für den Zugang zum CIM-Service-Portal setzen können.
HINWEIS: Dies ist nur möglich, wenn Sie sich zuvor im CIM-Service-Portal eine verifizierte Kontakt-E-Mail-Adresse hinterlegt haben! Bei Studierenden ist die stu-E-Mail-Adresse die Kontakt-E-Mail-Adresse, sofern noch nicht geändert.

ACHTUNG: Aus Sicherheitsgründen verlieren Passwortlinks 30 Minuten nach Ihrer Anforderung ihre Gültigkeit! Nutzen der Funktion "RZ-PIN vergessen?" Über [3]RZ-PIN vergessen? können Sie sich einen RZ-PIN-Link an Ihre hinterlegte Kontakt-E-Mail-Adresse schicken lassen, mit dem Sie eine neue RZ-PIN generieren und herunterladen (pdf-Dokument) können. HINWEIS: Dies ist nur möglich, wenn Sie sich zuvor im CIM-Service-Portal eine verifizierte Kontakt-E-Mail-Adresse hinterlegt haben! Bei Studierenden ist die stu-E-Mail-Adresse die Kontakt-E-Mail-Adresse, sofern noch nicht geändert.
Falls Sie keine Kontakt-E-Mail-Adresse hinterlegt haben: [4]Wo bekomme ich eine neue RZ-PIN?

Sicherheitshinweise:

- RZ-PIN-Links verlieren 30 Minuten nach Ihrer Anforderung ihre Gültigkeit!
- RZ-PIN-Links sind nur einmalig nutzbar!

[1] <https://www.rz.uni-kiel.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=525>

[2] <https://cim.rz.uni-kiel.de/cimportal/password/forgotten>

[3] <https://cim.rz.uni-kiel.de/cimportal/password/forgotten>

[4] <https://www.rz.uni-kiel.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=628>