

## Sophos Update scheitert: Jährliche Änderung der Zugangsdaten für den externen Sophos-Zugriff (zuletzt am 09.03.2015)

28.04.2024 12:02:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:17:04 - 06.03.2015

### Schlüsselwörter

Update funktioniert nicht mehr Sophos gescheitert Sophos nicht aktuell extern Antivirus SAV

### Symptom (öffentlich)

Sophos lässt sich nicht mehr Updaten und meldet "Update gescheitert". Gilt für externe Installation außerhalb des Campus-Netzwerks. Interne sind nicht betroffen.

### Problem (öffentlich)

Sophos lässt sich nicht Updaten, da der Update-Server geändert wurde.

### Lösung (öffentlich)

Vorab: Im Campusnetz betriebene Rechner sind von dieser Umstellung nicht betroffen!

Aus lizenzrechtlichen Gründen werden die Zugangsdaten für den automatisierten Zugriff auf Sophos-Aktualisierungen von außerhalb des Campusnetzes jährlich geändert.

Befindet sich Ihre Sophos-Installation außerhalb des Campusnetzes, so werden deren automatisierte Aktualisierungen ab dem 09.03.2015 fehlschlagen.

Bitte laden Sie sich eines der nach dem 09.03.2015 aktualisierten Sophos-Installationspakete von der entsprechenden Webseite ([1]<https://www.rz.uni-kiel.de/de/angebote/software/antivirus-software>) des Rechenzentrums herunter und installieren Sie es auf dem betreffenden System neu. Eine vorherige manuelle Deinstallation Ihrer bestehenden Sophos-Installation ist dabei nicht erforderlich.

Der Download der Sophos-Installationspakete ist im Campusnetz anonym und von außerhalb unter Verwendung Ihrer E-Mail-Anmeldedaten möglich.

[1] <https://www.rz.uni-kiel.de/de/angebote/software/antivirus-software>