

Sophos Update scheitert: Jährliche Änderung der Zugangsdaten für den externen Sophos-Zugriff (zuletzt am 09.03.2015)

28.04.2024 12:02:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:17:04 - 06.03.2015

Schlüsselwörter

Update funktioniert nicht mehr Sophos gescheitert Sophos nicht aktuell extern Antivirus SAV

Symptom (öffentlich)

Sophos lässt sich nicht mehr Updaten und meldet "Update gescheitert". Gilt für externe Installation außerhalb des Campus-Netzwerks. Interne sind nicht betroffen.

Problem (öffentlich)

Sophos lässt sich nicht Updaten, da der Update-Server geändert wurde.

Lösung (öffentlich)

Vorab: Im Campusnetz betriebene Rechner sind von dieser Umstellung nicht betroffen!

Aus lizenzrechtlichen Gründen werden die Zugangsdaten für den automatisierten Zugriff auf Sophos-Aktualisierungen von außerhalb des Campusnetzes jährlich geändert.

Befindet sich Ihre Sophos-Installation außerhalb des Campusnetzes, so werden deren automatisierte Aktualisierungen ab dem 09.03.2015 fehlschlagen.

Bitte laden Sie sich eines der nach dem 09.03.2015 aktualisierten Sophos-Installationspakete von der entsprechenden Webseite ([1]<https://www.rz.uni-kiel.de/de/angebote/software/antivirus-software>) des Rechenzentrums herunter und installieren Sie es auf dem betreffenden System neu. Eine vorherige manuelle Deinstallation Ihrer bestehenden Sophos-Installation ist dabei nicht erforderlich.

Der Download der Sophos-Installationspakete ist im Campusnetz anonym und von außerhalb unter Verwendung Ihrer E-Mail-Anmeldedaten möglich.

[1] <https://www.rz.uni-kiel.de/de/angebote/software/antivirus-software>