

Sophos Deinstallieren - Remsav und MS FixIt

12/07/2023 10:06:54

FAQ Article Print

Category:	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	14:14:05 - 10/09/2018

Keywords

Remsav Sophos Deinstallieren installation FixIt

Symptom (public)

Problem (public)

Sollte es bei der Installation von neuen Sophos Versionen zu Problemen kommen, so kann eine komplette Entfernung aller Komponenten der Sophos Software notwendig werden.

Solution (public)

Möglicher Erfolg mit dem MS FixIt-Tool

Über diese Seite auf dem betroffenen PC ausführen:

[1]https://support.microsoft.com/de-de/mats/program_install_and_uninstall

Danach Neustart

Funktioniert nicht immer.

Sophos-Deinstallation per Skript

Dies ist möglich mit dem von Sophos erstellten Skript "[2]remSSH.cmd".

Hierbei handelt es sich um ein Kommandozeilenskript, zu dessen Ausführung Administratorrechte erforderlich sind.

Um diese erhöhten Rechte unter Windows Vista / 7 / 2008(R2) automatisch anzufordern, wurde eine entsprechende Exe-Datei erstellt: [3]ExecRemSSH.exe

Hinweis: Nach der Deinstallation wird ohne weitere Rückfrage der notwendige Neustart durchgeführt.

Manuelle Sophos-Bereinigung

Sollte Sophos sich mit den oben angegebenen Methoden nicht soweit entfernen lassen, dass eine Neuinstallation gelingt, so gibt es für versierte Admins eine gute Anleitung zur manuellen Bereinigung vom [4]Hochschulrechenzentrum der TU Darmstadt.

Sophos-Neuinstallation

Im Anschluß sollten Sie dann sehr zeitnah die Installation des aktuellen Sophos vornehmen, um so vor Viren geschützt zu sein.

Näheres dazu unter: [5]Sophos Installation

[1] https://support.microsoft.com/de-de/mats/program_install_and_uninstall

[2] <http://www.uni-kiel.de/sophos/tools/remsav/remSSH.cmd>

[3] <http://www.uni-kiel.de/sophos/tools/remsav/ExecRemSSH.exe>

[4] https://www.hrz.tu-darmstadt.de/itsicherheit/antivirensoftware_1/sophos_uninstall_win/uninstall_ohne_uninstaller/index.de.jsp

[5] <https://www.rz.uni-kiel.de/de/angebote/software/antivirus-software/installationsanleitungen>