

## Sophos Deinstallieren - Remsav und MS FixIt

28.04.2024 12:56:38

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	14:14:05 - 09.10.2018

### Schlüsselwörter

Remsav Sophos Deinstallieren installation FixIt

### Symptom (öffentlich)

### Problem (öffentlich)

Sollte es bei der Installation von neuen Sophos Versionen zu Problemen kommen, so kann eine komplette Entfernung aller Komponenten der Sophos Software notwendig werden.

### Lösung (öffentlich)

Möglicher Erfolg mit dem MS FixIt-Tool

Über diese Seite auf dem betroffenen PC ausführen:

[1][https://support.microsoft.com/de-de/mats/program\\_install\\_and\\_uninstall](https://support.microsoft.com/de-de/mats/program_install_and_uninstall)

Danach Neustart

Funktioniert nicht immer.

Sophos-Deinstallation per Skript

Dies ist möglich mit dem von Sophos erstellten Skript "[2]remSSH.cmd".

Hierbei handelt es sich um ein Kommandozeilenskript, zu dessen Ausführung Administratorrechte erforderlich sind.

Um diese erhöhten Rechte unter Windows Vista / 7 / 2008(R2) automatisch anzufordern, wurde eine entsprechende Exe-Datei erstellt: [3]ExecRemSSH.exe

Hinweis: Nach der Deinstallation wird ohne weitere Rückfrage der notwendige Neustart durchgeführt.

Manuelle Sophos-Bereinigung

Sollte Sophos sich mit den oben angegebenen Methoden nicht soweit entfernen lassen, dass eine Neuinstallation gelingt, so gibt es für versierte Admins eine gute Anleitung zur manuellen Bereinigung vom [4]Hochschulrechenzentrum der TU Darmstadt.

Sophos-Neuinstallation

Im Anschluß sollten Sie dann sehr zeitnah die Installation des aktuellen Sophos vornehmen, um so vor Viren geschützt zu sein.

Näheres dazu unter: [5]Sophos Installation

[1] [https://support.microsoft.com/de-de/mats/program\\_install\\_and\\_uninstall](https://support.microsoft.com/de-de/mats/program_install_and_uninstall)

[2] <http://www.uni-kiel.de/sophos/tools/remsav/remSSH.cmd>

[3] <http://www.uni-kiel.de/sophos/tools/remsav/ExecRemSSH.exe>

[4] [https://www.hrz.tu-darmstadt.de/itsicherheit/antivirensoftware\\_1/sophos\\_uninstall\\_win/uninstall\\_ohne\\_uninstaller/index.de.jsp](https://www.hrz.tu-darmstadt.de/itsicherheit/antivirensoftware_1/sophos_uninstall_win/uninstall_ohne_uninstaller/index.de.jsp)

[5] <https://www.rz.uni-kiel.de/de/angebote/software/antivirus-software/installationsanleitungen>