

Sophos Update schlägt fehl

28.04.2024 17:17:34

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:17:32 - 23.08.2017

Schlüsselwörter

Sophos Update

Symptom (öffentlich)

Das Herunterladen der aktualisierten Virensignaturen durch Sophos Anti-Virus schlägt fehl.

Problem (öffentlich)

In den meisten Fällen liegt es an der Änderung der Zugangsdaten für den Sophos-Zugriff von außen. Diese Änderung wird einmal im Jahr vom RZ durchgeführt um die Einhaltung der Lizenzbestimmungen zu sichern.

Lösung (öffentlich)

Es gibt zwei Möglichkeiten dieses Problem zu lösen:

- Sie stellen mit Ihrem PC eine Verbindung zum Campus-Netz via VPN oder WLAN her und updaten Sophos danach einmalig im Campus-Netz.
- Sie laden sich das aktualisiert Installationspaket für Ihr System von den Webseiten des RZ herunter und führen es aus.

Bei beiden Varianten werden die aktualisierten Zugangsdaten durch die Sophos-Installation übernommen und gespeichert. Von nun ist Ihnen wieder möglich Ihr Sophos auch außerhalb des Campus-Netzes zu aktualisieren.