

## Sophos Update schlägt fehl

12/07/2023 17:24:24

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	12:17:32 - 08/23/2017

### Keywords

Sophos Update

### Symptom (public)

Das Herunterladen der aktualisierten Virensignaturen durch Sophos Anti-Virus schlägt fehl.

### Problem (public)

In den meisten Fällen liegt es an der Änderung der Zugangsdaten für den Sophos-Zugriff von außen. Diese Änderung wird einmal im Jahr vom RZ durchgeführt um die Einhaltung der Lizenzbestimmungen zu sichern.

### Solution (public)

Es gibt zwei Möglichkeiten dieses Problem zu lösen:

- Sie stellen mit Ihrem PC eine Verbindung zum Campus-Netz via VPN oder WLAN her und updaten Sophos danach einmalig im Campus-Netz.
- Sie laden sich das aktualisiert Installationspaket für Ihr System von den Webseiten des RZ herunter und führen es aus.

Bei beiden Varianten werden die aktualisierten Zugangsdaten durch die Sophos-Installation übernommen und gespeichert. Von nun ist Ihnen wieder möglich Ihr Sophos auch außerhalb des Campus-Netzes zu aktualisieren.