

Citavi weist auf Ende der Lizenzfrist (31.3.<Jahresangabe>) hin. Was ist zu tun?

26.04.2024 16:49:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::Citavi	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:16:40 - 04.09.2017

Schlüsselwörter

Citavi Lizenzfrist

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Citavi verschickt Informationen, dass die Lizenz der CAU-Nutzer zum 31.3.<Jahresangabe> ausläuft. Was ist zu tun?

Lösung (öffentlich)

Der Citavi-Campuslizenz der CAU liegt ein Mietvertrag zugrunde, der die zeitlich befristete Nutzung bis zu einem Stichtag erlaubt. Einige Zeit vor Erreichen des Stichtags einer Mietperiode verschickt die Citavi-Firma entsprechende Warnmails an die registrierten Nutzer der Campuslizenz. Am Beispiel der bis zum 31.3.2016 laufenden alten Mietperiode erläutert die Firma unten die Situation und die damit zusammenhängenden Aktionen. (Mit Stand vom September 2017 umfassen die Mietperioden 2 Jahre und enden jeweils am 31.3. eines geraden Jahres)

Citavi schreibt dazu am 18.1.2016:

Gerne informieren wir Sie, dass wir in den nächsten 24 Stunden den Citavi-Nutzern an Ihrer Hochschule die verlängerten Lizenzdaten (bis 31.03.2018) zusenden.

Unter Umständen werden sich den kommenden Tagen Anwender bei Ihnen melden, die von Citavi auf die ablaufende Campuslizenz aufmerksam gemacht werden. Diesen Anwendern könnten Sie folgende Information zukommen lassen:

Die Citavi-Campuslizenz ist befristet. Citavi weist automatisch auf das Ende der Lizenzfrist hin, und zwar 60 Tage vor Ablauf der Frist. Der Hersteller von Citavi, die Firma Swiss Academic Software, hat Ihnen am 19.01.2016 die neuen Lizenzdaten per Mail zugesandt. Mit diesen Lizenzdaten können Sie die Laufzeit von Citavi 5 for Windows bis zum 31.03.2018 verlängern. Bitte prüfen Sie Ihre Mailbox, ob evt. die Nachricht mit den Lizenzdaten fälschlicherweise als Spam-Mail einsortiert wurde. Falls Sie Ihre Mails an GMX, Web.de oder andere Freemailer automatisch weiterleiten lassen, prüfen Sie bitte den ?Spamverdacht"- oder ?Unbekannt"-Ordner. Wenn Sie definitiv keine neuen Lizenzdaten erhalten haben oder versehentlich die Lizenzmail gelöscht haben, können Sie über dieses Formular die Lizenzdaten erneut anfordern: [1]<http://www.citavi.com/uni-kiel>

Freundliche Grüsse
Swiss Academic Software

Citavi
Wissen organisieren
Swiss Academic Software GmbH
Florhofstr. 2, 8820 Wädenswil, Schweiz
T +41 43 888 20 70
F +41 44 687 14 58
[2]www.citavi.com [www.citavi.com]

[1] <http://www.citavi.com/uni-kiel>
[2] <http://www.citavi.com>