

Fehler bei der Nutzung von Sophos

29.03.2024 11:07:32

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Öffentliche FAQ::Antivirus und Malware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:28:21 - 23.08.2017

Schlüsselwörter

Sophos Virus Viren Programm Problem Fehler Berechtigung

Symptom (öffentlich)

Es stehen nicht alle Funktionen in Sophos zur Verfügung, obwohl der angemeldete Nutzer alle Berechtigungen hat.

Problem (öffentlich)

Der Nutzer gehört nicht zur Gruppe der "SophosAdministratoren".

Lösung (öffentlich)

Die Zugehörigkeit zur Gruppe der "Sophos Administratoren" kann und muss über die Eingabeaufforderung festgelegt werden.

Dazu sind folgende Schritte notwendig:

- klicken Sie auf 'Start'
- wählen Sie 'Ausführen'
- geben Sie dort 'cmd' ein und bestätigen mit OK
- im schwarzen Fenster der Eingabeaufforderung geben Sie nun ein: "net localgroup SophosAdministrator [Ihr Anmeldeame]/add "
- drücken Sie 'Enter'/'Return'
- verlassen Sie das Fenster mit 'exit' und drücken 'Enter'

Im Anschluss sollten Sie auch in Sophos alle Verwaltungsaufgaben ausführen können.